

指定工場化と社員の技術向上で整備入庫を拡大

茨城県鹿嶋市 オートガレージオオタ谷原店

アスドリーム(大田勝彦社長)の旗艦店舗である「オートガレージオオタ谷原店」は、管理顧客増に合わせて工場能力を拡充している。メンテナンスパック増販や顧客の困り込みなどが奏功し、土日の日帰り車検台数が増加。2021年2月にはエーミングにも対応する検査ラインを増設した。車検や点検などを含む21年の整備作業台数の合計は5千台を超え、22年も順調に台数を増やしている。

約80台の中古車展示場と
エーミング対応の
指定工場を完備

谷原店は03年7月にオープン。約100平方メートルある敷地に約30台の中古車を展示し、4人のスタッフとともに営業を開始した。当初は整備工場を併設していなかったが中古車販売が順調に推移する中で管理顧客が増加し、整備工場の新設が必須となってきた。06年5月にリフト3基を備えた認証工場をオープンし、営業スタッフ4人と整備スタッフ4人の計8人の体制に強化した。

09年7月にはジョイカルに加盟し、本格的な新車販売も始めた。車両販売台数の拡大に伴い、現在は店舗・工場スペースを拡大し、敷地約4千平方メートルに約80台の中古車を展示している。昨年、整備工場もエーミングに対応する検査ラインを新設し、5基のリフトを備える指定工場となった。スタッフは店長のほか、整備10人、営業5人、事務1人の計17人が勤務する。「中古車販売から始まって、車両を購入いただいたお客様に対して整備の入庫促進を行った。私は

以前、国産の新車ディーラーに在籍していたこともあり、車販後に整備のアフターフォローでお付き合いする営業手法を取り入れた。全メーカーの車を扱っているのので、リピーターも多い」(大田社長)と説明する。

高いメンテナンスパック
付保率で入庫増に

21年の整備作業実績は、車検が871台(納車整備含む)、12カ月点検が675台(同)、有料の6カ月点検が601台、販売車両の1カ月点検が453台(同)、無料の6カ月点検が246台、オイル交換など、その他一般整備が2333台で合計5179台となっている。

0	やらない	1	一部作業をしたことがある	2	聞きながら作業し、途中確認が必要な技術水準	3	最終確認が必要な技術水準	4	最終的な作業時間内で作業を終わらせることが出来る技術水準
作業	車検・技能水準	エンジン	ブレーキ	タイヤ	照明	エアコン	ナビ	オーディオ	安全確認
作業	エンジン	ブレーキ	タイヤ	照明	エアコン	ナビ	オーディオ	安全確認	その他

アスドリームが開発したスキルマップ

車検工賃付きのメンテナンスパックの付保率は、1回目为新車、中古車ともに約80%、2回目以降の継続車検が約40%になっている。「メンテナンスパックが整備入庫台数の増加につながった。管理顧客は約5千人で、年に1回は来店していただいている計算になる」(同)と話す。

谷原店の整備スタッフは、高卒入社4人がいる。そのうち1人が3級整備士だ。このほかに2級整備士4人、外国人技能実習生2人がいる。「高卒でも基本的に入社4年目には、自動車整備振興会の二種養成によって、整備士資格の取得を目指す。1人はすでに3級の資格を取得し、今年も1



工場内ライブモニター付きの整備待合室



オートガレージオオタ谷原店の外観

人が勉強している」(同)という。

スキルマップを導入し
社員の技術水準を上げる

同社が活用しているのが、独自開発のスキルマップだ。「やったことがない」「二度作業したことがある」「聞きながら作業し、途中確認が必要な技術水準」「最終確認が必要な技術水準」「一般的な作業時間で作業を終えることのできる技術水準」の各基準をチェックし、オイル交換やタイミングベルト交換など、作業ごとに86項目にわたって数値化する。また、月1回の個人面談も行っている。



エーミング対応の検査ラインを増設した指定工場

「スキルマップは自分のキャリアが分かり、仕事のやりがいにつながる。月1回、面談することで個人の目標が明確化する。満点の80%を超えると昇格するシステムも取り入れている」(同)と強調する。今年に入っても車両販売、車検入庫ともに順調に推移している。「車検、車販ともに前年比で10%くらい伸びている」(同)と笑顔を見せる。同店を含めて会社全体では指定工場と3カ所の認証工場を展開する。総人員は社員45人、パート10人。外国人技能実習生5人も受け入れている。将来的には「長期的な企業の安定と、社員の将来のことを考え、さらに店舗を増やしていきたい」と大田社長は話す。

(進藤 健之)



大田勝彦社長

会社名：株式会社アスドリーム
代表者：大田勝彦社長
拠点名：オートガレージオオタ谷原店
所在地：茨城県鹿嶋市谷原 423
TEL. 0299-85-0123
URL. <http://www.ag-ota.co.jp>